

AVISO DE PRIVACIDAD

UNITICOM S.A.S., en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013** y demás normas concordantes y complementarias, informa a sus clientes, proveedores, empleados, colaboradores y demás grupos de interés, que es el **RESPONSABLE** del tratamiento de los datos personales que ha recolectado y almacenado en sus bases de datos.

1. Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
UNITICOM S.A.S.
- **NIT:**
900.537.899-4
- **Dirección:**
Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473, Bogotá D.C., Colombia
- **Correo Electrónico:**
protecciondedatos@uniti.com.co

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recabados serán tratados de manera leal, lícita, segura y confiable, para las siguientes finalidades relacionadas con nuestro objeto social de **desarrollo de software y automatizaciones**:

1. **Prestación de Servicios:** Gestión, diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de soluciones de software y automatización de procesos.
2. **Gestión Comercial y Administrativa:** Elaboración de propuestas comerciales, facturación, gestión de cobranza, y relacionamiento con clientes y proveedores.

3. **Atención al Cliente:** Canalizar y responder peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de soporte técnico o información sobre nuestros servicios.
4. **Marketing y Comunicaciones:** Envío de información sobre novedades, actualizaciones de productos, eventos, boletines y promociones relacionadas con el sector tecnológico y nuestros servicios (previo consentimiento).
5. **Gestión de Talento Humano:** Procesos de selección, contratación y gestión de la relación laboral o de prestación de servicios con empleados y colaboradores.
6. **Cumplimiento Legal:** Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables, tributarias y contractuales.
7. **Seguridad:** Control de acceso a nuestras instalaciones y sistemas de información.
8. **Análisis y Mejora de Software:** Recolección automática de datos técnicos, de uso y rendimiento de nuestros productos de software (incluyendo versiones gratuitas) para identificar errores, mejorar la funcionalidad, garantizar la seguridad y realizar análisis estadísticos anónimos.

3. Derechos del Titular

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceder** de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- **Conocer, actualizar y rectificar** su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley vigente.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Abstenerse** de responder preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.

4. Datos Sensibles y Menores de Edad

Se informa al Titular que la entrega de información relacionada con **datos sensibles** (aquellos que afectan la intimidad o pueden generar discriminación) o datos de **menores de edad** es de carácter **facultativo**. UNITICOM S.A.S. velará por el respeto de los derechos prevalentes de los menores en caso de requerirse su tratamiento.

5. Política de Tratamiento de Datos

La Política de Tratamiento de la Información, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ella, pueden ser consultados a través del siguiente enlace:

[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

6. Canales de Atención

Para ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo, puede contactarnos a través de:

- **Correo Electrónico:**

protecciondedatos@uniti.com.co

(Indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar).

- **Correo Postal:**

Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473, Bogotá D.C., Colombia.